



Inclure par l'emploi • Une personne à la fois

Soutien à la personne handicapée
en route vers l'emploi



Rapport
annuel **2017**
2018

www.sphere-qc.ca

Retrouvez-nous sur
Facebook, LinkedIn, YouTube et Twitter.

Canada

Financé par le gouvernement du Canada
dans le cadre du Fonds d'intégration pour les
personnes handicapées (FIPH) et du Programme
Connexion compétences de la Stratégie emploi
jeunesse (SEJ)



Table des matières

Mot du président	4
Mot de la directrice générale	5
Conseil d'administration	6
Memberships et activités de concertation	7
Memberships	7
Activités de concertation	8
Mission, vision, moyens	9
Principes directeurs	10
Équipe	11
Nos activités	12
Consolider pratiques et procédures pour poursuivre la recherche d'excellence	12
Être là pour nos partenaires	14
À l'écoute des employeurs.....	16
Travail indépendant : saisir les opportunités!.....	17
Un soutien personnalisé qui crée de nouvelles occasions : témoignage du WorkPlace Group	18
SPHERE, un complément qui vise juste pour le chantier urbain GRAFF'Cité	19
SPHERE sur le Web	22
Un site Internet en mouvement.....	22
Des médias sociaux engagés.....	23
Habilités EMPLOI	24
Notre clientèle	25
Clientèle par groupe d'âge	25
Clientèle par type de condition	25
Clientèle par niveau de scolarité.....	26
Clientèle par date de fin du dernier emploi	26
Résultats	27
Bilan financier pour l'exercice terminé le 31 mars 2018.....	27
Aide aux participants par catégorie de dépenses.....	28
Contributions connexes (à titre indicatif)	28
Résultats à la fin de la participation à l'une de nos mesures.....	29
Répartition à la fin de la participation par catégorie d'emploi.....	29
Conclusion	30

MOT DU PRÉSIDENT

Une autre année logée à l'enseigne de la performance

Avec un taux de réussite élevé et un nombre record de personnes soutenues, SPHERE a su encore une fois, au cours de l'année 2017-2018, jouer un rôle significatif au regard de l'intégration en emploi des personnes en situation de handicap au Canada.

En tant que président de l'organisme, c'est avec un sentiment d'accomplissement que je constate chaque année comment la contribution de SPHERE met à profit l'ensemble des compétences et des talents que constitue le bassin de main-d'œuvre des personnes en situation de handicap désireuses et aptes à occuper un emploi. Qui plus est, cela en cette année où le travail aura été modulé par un contexte de pénurie de main-d'œuvre, défi pour les employeurs, mais également une opportunité de faire découvrir les talents que recèle ce bassin encore souvent méconnu.

Je lève mon chapeau à tous les membres du personnel qui font en sorte que, chaque année, les résultats soient exceptionnels, grâce à une approche professionnelle et personnalisée. Une équipe qui a le souci de travailler en fonction de la réalité des participants, mais également main dans la main avec tous les acteurs qui gravitent de près ou de loin autour de l'organisme, par le moyen de partenariats fructueux, créatifs et efficaces.

Je salue également l'engagement des administrateurs, qui, grâce à leur diversité en termes d'expertises et de provenance, permettent de confirmer la cohérence de l'orientation des actions avec les besoins du milieu.



Bien entendu, avant toute chose, notre travail ne saurait être guidé sans l'apport d'une direction générale responsable, rigoureuse et éclairée et qui, de par son expérience, sait travailler avec son équipe pour en venir à développer des solutions innovantes, et faire face aux nombreux défis que pose le domaine.

Chaque année, je suis d'ailleurs enthousiasmé par l'adaptabilité dont l'organisme sait faire preuve, et qui lui permet d'offrir sans cesse le meilleur de lui-même. Une grande force pour SPHERE, à une époque où tout change rapidement. C'est d'ailleurs cette notion de changement qui sera le thème du congrès dont SPHERE sera l'hôte en 2019 à Montréal: la 24^e édition du Congrès pancanadien de soutien à l'emploi de l'ACSE. Car avec les besoins des clientèles et employeurs qui évoluent, c'est non seulement SPHERE, mais toute la communauté de l'emploi et du handicap qui se mobilise actuellement pour s'entraider, faire circuler les connaissances pour répondre à ces enjeux continuels.

Je peux dire que l'organisme, de par son approche collaborative, sa présence soutenue auprès de ses partenaires et son expertise travaille déjà, depuis plusieurs années, à favoriser cette collaboration pour qu'ensemble, nous faisons du défi de l'intégration en emploi une opportunité à saisir pour les employeurs.

Félicitations à tous pour une année 2017-2018 réussie!

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Martin Trépanier'.

Martin Trépanier,
président



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est encore une fois avec une grande fierté que je vous présente le rapport annuel de SPHERE : ayant réussi à maintenir notre taux de réussite à un niveau exceptionnel de 66 % en 2017-2018, nous avons également vu croître le nombre de participants soutenus à 1435 pour l'année en cours, un nombre record pour l'organisme! Cela représente près d'un milliard d'employeurs et plus de 800 professionnels et intervenants partenaires impliqués dans la mise en œuvre des plans d'action et la réussite de ces personnes.

Car la collaboration avec les partenaires, tous types confondus, est l'une des clés de la réalisation de notre vision : réduire ou éliminer les obstacles à l'emploi pour le plus grand nombre possible de personnes en situation de handicap professionnel, afin qu'elles disposent d'opportunités égales de mettre leurs habiletés à profit. Nul ne saurait non plus sous-estimer la force de l'équipe de SPHERE et de son conseil d'administration, qui chaque année nous permettent de faire de grands pas en avant et de nous surpasser, par l'apport de leurs connaissances, leur implication, et le cœur qu'ils investissent dans leur travail.

Telle la célèbre citation d'Henry Ford «Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite», SPHERE sait que la force de son équipe et des relations que l'organisme développe, entretient et met en action avec ses précieux partenaires sont gage de succès, d'abord et avant tout, pour les participants.

C'est pourquoi 2017-2018 a d'abord été pour SPHERE une année importante au niveau de la consolidation de ses pratiques et procédures. L'objectif? Avoir une plus grande flexibilité et une meilleure réactivité dans l'ajustement de ses pratiques opérationnelles aux réalités du domaine, continuer à offrir des procédures simples

à tous nos partenaires, poursuivre l'amélioration continue et la saine gestion des fonds publics, mieux faire connaître nos principes directeurs, ainsi qu'optimiser le transfert des connaissances et l'utilisation de celles-ci. Opérations, ressources humaines, développement, communications sont tant de secteurs que nous avons développés en 2017-2018, dans l'optique de répondre adéquatement à tous les enjeux qui se présenteront dans les prochaines années dans le domaine de l'emploi et du handicap au Canada.

SPHERE a également, comme chaque année, porté une attention particulière à être à l'écoute : des employeurs et regroupements d'employeurs, pour être en mesure de répondre de la meilleure façon possible aux enjeux de main-d'œuvre; des besoins des participants, pour continuer à toujours apporter les meilleures solutions; et des partenaires, pour mieux nous positionner dans la complémentarité que nous pouvons apporter aux services existants ou développer de nouveaux projets. L'une des façons que l'organisme a continué de privilégier en 2017-2018 est de rester près du terrain, en allant à la rencontre de ceux-ci : présence en événements, rencontres, *memberships*, activités de concertation, présence sur le Web, tous des moyens qui permettent à l'organisme de rester près du milieu, et des besoins.

Bref, si l'année 2017-2018 a été l'année de la consolidation, ce sont les pieds bien ancrés que nous repartons pour une nouvelle année. Bravo à tous les gens qui ont mis l'épaupe à la roue pour cette belle année de réussite.

Nancy Moreau,
directrice générale

CONSEIL D'ADMINISTRATION

SPHERE a la chance d'être encadré par un conseil d'administration où siègent plusieurs personnalités marquantes du paysage de l'intégration en emploi des personnes en situation de handicap. Un atout indéniable lorsque vient le temps de valider les orientations de l'organisme et de prendre les meilleures décisions en connaissance de cause.



Vice-présidente

Gaétane Lacroix

Directrice générale,
Regroupement d'organismes
de promotion des personnes
handicapées de l'Estrie



Président

Martin Trépanier

Coordonnateur, Regroupement
des associations de personnes
handicapées de la Gaspésie—
Îles-de-la-Madeleine et
Président, Office des personnes
handicapées du Québec



Secrétaire- trésorier

Louis Adam

Directeur général,
Société canadienne de la
sclérose en plaques,
Division du Québec



Administrateur

Raymond Gouin

Directeur général,
Conseil québécois des
entreprises adaptées



Administratrice

Manon Labelle

Directrice générale,
Intégration-Travail
Laurentides



Administrateur

Serge Leblanc

Consultant



Administrateur

Marc Thomas

Coordonnateur du Service
des délégués sociaux,
Conseil régional FTQ
Montréal métropolitain

Nous croyons que la meilleure façon de travailler est d'unir nos efforts. C'est pourquoi nous avons à cœur de prendre part aux activités de concertation locales, régionales et nationales. Celles-ci nous permettent, par la mise en commun d'idées, de nous impliquer activement dans l'amélioration de l'offre de services, mais aussi de maintenir une expertise constante, pour des services adaptés à la réalité du moment.

Memberships



- **Association canadienne de soutien à l'emploi (ACSE):** L'ACSE est une association nationale d'organismes proactifs et investis dans l'emploi des personnes handicapées qui compte actuellement une centaine d'organismes membres, partout au Canada.



- **Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM):** La Chambre de commerce du Montréal métropolitain a pour mission d'être la voix du milieu des affaires montréalais et d'agir pour la prospérité des entreprises et de la métropole.



- **Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO):** La COCDMO est un lieu de référence, d'échange et de concertation qui permet à ses membres de réfléchir et de développer des stratégies pour favoriser l'intégration et le maintien en emploi des personnes marginalisées. Comptant plus d'une dizaine de regroupements associatifs nationaux membres, c'est plusieurs centaines d'organismes qu'elle rejoint par ses activités de concertation.



- **Corporation d'employabilité et de développement économique communautaire (CEDEC):** la CEDEC est un organisme partenaire de premier plan et un moteur de développement économique communautaire et d'employabilité au Québec.



- **Ontario Disability Employment Network (ODEN):** l'ODEN est un réseau professionnel d'organismes d'employabilité unis pour améliorer les perspectives d'emploi des personnes en situation de handicap.



- **Partenariat en accès, informations et ressources d'emploi (PAIRE):** PAIRE est une initiative communautaire dirigée par Centraide Ottawa qui regroupe des employeurs partenaires, des fournisseurs de services et d'autres intervenants. Elle vise à augmenter les perspectives d'emploi pour les personnes handicapées et promouvoir les milieux de travail inclusifs et accessibles à Ottawa et dans la région de la capitale nationale.



Activités de concertation

- SPHERE participe à de nombreuses tables de concertation, notamment **plus d'une quinzaine de tables de concertation** pour les personnes en situation de handicap et l'emploi au Québec. En tout, partout au Canada, SPHERE a participé à 50 tables de concertation et comités de partenaires et à 35 rencontres d'information auprès d'employeurs et d'intervenants.
- **Membre de la Communauté de pratique de Société inclusive:** *Vers une société québécoise plus inclusive* est une initiative de recherche intersectorielle en adaptation-réadaptation et en soutien à l'intégration sociale, dont le but est de favoriser la création d'environnements physiques et sociaux plus inclusifs pour les personnes ayant des incapacités.
- **Membre de la communauté de pratique de la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) et de l'Association canadienne de soutien à l'emploi (ACSE):** Les travaux de la communauté de pratique viseront à entretenir et soutenir le dialogue en matière de soutien à l'emploi dans le but de faire progresser les meilleures pratiques dans le domaine.

Témoignage

Je veux dire un GROS MERCI à SPHERE d'avoir cru en moi et d'avoir pris le temps de me rencontrer. Et un GROS MERCI à Josanne Lafreniere pour tout son soutien, elle a tellement simplifié mon parcours de travailleuse indépendante. Je dois dire qu'elle est mon ange; elle était là lorsque j'ai eu besoin de son aide pour les dépenses et pour toutes mes questions. Je m'ennuie maintenant des moments où nous échangeons. J'avais peur de me lancer en affaires, et parfois je me disais "Est-ce que je peux y arriver?" Mais ensemble on y est arrivées et maintenant je suis contente de ma décision et de la formation que j'ai eue qui se rattache à mon projet. J'apprécie tellement SPHERE et Josanne pour tout ce qu'ils ont fait. Je suis tellement contente qu'il existe des organisations comme la vôtre pour aider les gens qui en ont vraiment besoin. J'ai vraiment aimé travaillé avec Josanne, et je lui souhaite le meilleur pour l'avenir. Merci encore SPHERE et Josanne d'avoir pris le temps avec moi et de m'avoir permis de grandir en tant que personne, pour moi, ça vaut tout l'or du monde.

Helen Lecompte
Prime Plus Bookkeeping & Org.
Kinburn, ON

Mission

SPHERE (Soutien à la Personne Handicapée en Route vers l'Emploi) est un organisme pancanadien à but non lucratif dont la mission est de faciliter l'accès à l'emploi aux personnes en situation de handicap professionnel, résultant d'une condition physique, mentale ou intellectuelle particulière.

Vision

Réduire ou éliminer les obstacles à l'emploi pour le plus grand nombre possible de personnes en situation de handicap professionnel, afin qu'elles disposent d'opportunités égales de mettre leurs habiletés à profit.

Moyens

SPHERE réalise ses mission et vision...

1. En effectuant la gestion et la promotion de tout fonds ou programme pour personnes en situation de handicap professionnel dont SPHERE est bénéficiaire, auprès des partenaires concernés :
 - pour des projets d'intégration en emploi individuels;
 - pour la mise en œuvre de formations de groupe adaptées avec stages en milieu de travail;
 - pour l'accompagnement des travailleurs indépendants;
 - ou encore pour la création de nouveaux modèles d'intégration en emploi.
2. En développant des projets novateurs portant sur l'intégration en emploi pour les personnes en situation de handicap professionnel.
3. En participant à l'amélioration des politiques et programmes.
4. En informant et en mobilisant tous les acteurs concernés par l'intégration en emploi des personnes en situation de handicap professionnel.



PRINCIPES DIRECTEURS

Complémentarité

Dans un souci de complémentarité, l'organisation encourage la mise en commun des expertises dans le déploiement de toutes ses activités. Ceci permet d'éviter les dédoublements de programmes, d'utiliser de façon optimale les fonds publics consacrés à l'intégration en emploi des personnes en situation de handicap professionnel, et de bonifier les services existants.

Souplesse et créativité

Le soutien de SPHERE se distingue par sa souplesse et sa créativité, pour couvrir toutes les particularités du projet d'emploi et s'ajuster aux besoins réels de chaque partie prenante.

Concertation et partenariats

Pour SPHERE, la mise en œuvre des projets d'emploi doit se faire en étroite collaboration avec les ressources du milieu, afin de tenir compte des spécificités provinciales ou locales dans l'élaboration de solutions. L'organisme s'assure donc de prendre part aux initiatives de concertation locales, provinciales et nationales.

Transfert de connaissances

Afin de toujours offrir les meilleures solutions à chaque défi, SPHERE encourage et favorise activement le transfert de connaissances, tant avec son équipe que ses partenaires.

Approche personnalisée et globale

Le projet d'intégration en emploi de la personne est continuellement au cœur des efforts de l'organisation. C'est sans relâche que notre équipe, motivée par l'importance de la réussite de la personne, opère, bien sûr, dans le respect des capacités et besoins de cette dernière.

Écoute

L'organisation se fait un devoir d'être attentive aux besoins de la personne, mais aussi de ses partenaires et des employeurs.

Proactivité

L'équipe de SPHERE est proactive dans la recherche et l'implantation d'idées et de partenariats qui favoriseront l'émergence de nouveaux modèles d'intégration en emploi.



ÉQUIPE

Pour mener à bien sa mission et permettre à toujours plus de Canadiens et Canadiennes d'avoir accès à des services de qualité, SPHERE a su bâtir et faire grandir une solide équipe de professionnels de l'employabilité et du handicap. À ce jour, c'est près d'une trentaine de personnes qui s'affairent chaque jour à offrir et bonifier leur bouquet d'expertises variées, à collaborer à l'amélioration des services par leur rétroaction, leur esprit d'initiative et leur créativité, tout en ayant le souci constant d'une saine gestion. Une équipe d'expérience, qui place le client au cœur de ses préoccupations.



Consolider pratiques et procédures pour poursuivre la recherche d'excellence

L'année 2017-2018 a d'abord été pour SPHERE une année importante au niveau de la consolidation de ses pratiques et procédures.

Opérations

Afin de pousser plus loin l'organisation du travail pour favoriser la réussite des projets d'intégration, l'organisme s'est doté d'une toute nouvelle coordination des opérations. Ce nouveau poste permet à SPHERE d'avoir une plus grande flexibilité et une meilleure réactivité dans l'ajustement de ses pratiques opérationnelles aux réalités du domaine.

Lors de la première année de mise en place de ce nouveau secteur, une emphase a été mise sur la réduction de l'utilisation des formulaires papier et l'optimisation de celle des données, sur l'évaluation et l'amélioration de la base de données ainsi que sur l'optimisation des formulaires, dans le but toujours, de continuer à offrir des procédures simples à tous nos partenaires.

Il a aussi été possible, grâce à ce nouveau poste, d'implanter un processus de systématisation des suivis réalisés auprès des participants soutenus. Ceci permettra à SPHERE de

collecter davantage d'information pour automatiser l'évaluation de ses pratiques, pour une amélioration continue encore plus soutenue.

Finalement, c'est tout le processus de formation à l'entrée des nouveaux agents de projets qui a été revu, afin d'optimiser le transfert de connaissances et favoriser une arrivée en poste rapide et efficace.

Ressources humaines

L'équipe de SPHERE continuant de s'agrandir, une emphase a également été mise en 2017-2018 sur la gestion des ressources humaines. *Le Guide de gestion des ressources humaines à l'intention des gestionnaires et de l'administration* a été révisé de fond en comble, afin que SPHERE puisse mettre à jour ses pratiques (telles l'embauche, la supervision, l'organisation du travail) et être davantage en cohérence avec sa philosophie de gestion.

De même, le *Guide d'accueil*, un document de référence pour tous les employés de SPHERE, a été bonifié pour y ajouter de l'information visant à solidifier le positionnement de l'organisme auprès de ces derniers et des partenaires avec lesquels ils collaborent.

SPHERE véhicule désormais haut et fort sa vision, les moyens dont il se dote pour réaliser sa mission ainsi que les principes directeurs qui guident l'organisation.

Pour finir, comme l'équipe de SPHERE est composée de personnel possédant des expériences et formations multiples et de divers niveaux, l'organisme a décidé de faire fructifier ou encore bonifier celles-ci au besoin. Comment? En réalisant d'abord un sondage auprès de ses employés pour déterminer les types de connaissances possédées par chacun et celles qui pourraient être acquises. Résultat : la possibilité pour certains de partager leurs connaissances au moyen de formations à leurs collègues, et une évaluation de pertinence quant à savoir quelles formations seraient les plus utiles



au personnel pour optimiser et mener son travail plus loin. En est ressorti, entre autres, un besoin pour l'organisme de mieux s'outiller au niveau de l'utilisation des plateformes informatiques. Le projet se poursuivra dans les prochaines années, des résultats supplémentaires seront donc à suivre dans notre prochain rapport annuel. L'objectif: implanter la philosophie de celle d'un organisme apprenant.

Développement

Tout comme pour le service des opérations, un besoin se faisait sentir depuis plusieurs années relativement au développement chez SPHERE. C'est donc en 2017-2018 que SPHERE amorcé un tout nouveau plan de développement. Travaillant de près avec la coordination des communications, les objectifs se situeront à plusieurs niveaux: développer et optimiser les pratiques en matière de projets d'intégration en emploi, se rapprocher de certains types de clientèles où se situent des besoins criants et demeurer près de nos partenaires et des tendances du domaine pour être à l'affût des besoins. L'organisme souhaite par cette nouvelle orientation que ses actions en ce sens profiteront tant à ses partenaires qu'aux personnes en situation de handicap et employeurs.

Communications

Extrêmement active dans le lien avec les partenaires depuis plusieurs années, l'équipe des communications a eu le plaisir de grandir en 2017-2018: en plus de la création d'une nouvelle coordination des communications, l'arrivée en poste d'un nouveau conseiller aux communications a permis de dégager de l'espace pour que SPHERE puisse s'investir davantage sur ses communications internes. Pourquoi? Avec son personnel qui croît continuellement, l'étendue et les points de service qui se multiplient au Canada ainsi que la proactivité de tous ses agents sur le terrain, l'équipe de SPHERE est en soi une source importante d'information pouvant bénéficier à l'organisme, tant au niveau de l'amélioration de ses pratiques que de l'écoute des besoins. Encore une fois, SPHERE mise sur la philosophie de l'organisme apprenant.

C'est pourquoi, depuis près de trois ans maintenant, SPHERE produit un bulletin interne visant à faire circuler le plus d'information et de connaissances possible entre ses équipes et divers points de service. Tout comme son infolettre Habilités EMPLOI l'est pour les professionnels de l'employabilité, le bulletin interne de SPHERE est également un outil indispensable en termes de transfert de connaissances pour tous les employés. En 2017-2018, le bulletin s'est vu grandement bonifié, tant au niveau du contenu que de la participation du personnel.

D'ailleurs, c'est également pour favoriser la participation du personnel et l'optimisation du soutien de l'équipe de communication à toutes les initiatives communicationnelles de l'équipe qu'un *Guide des communications* a été élaboré en 2017-2018. Définition des rôles, des expertises, des normes entourant la communication interne et externe, des outils pour mieux parler de son organisme et mise en avant du rôle de communicateur de chaque employé sont tous des aspects du service que le personnel a appris à mieux connaître et s'approprier lors de formations à cet effet. Ce guide, tout comme le guide d'accueil, sera un outil de plus pour SPHERE en tant que référence, mais également pour former tous ses nouveaux employés.

Comptabilité

Des ajustements sont parfois nécessaires pour s'adapter à la réalité actuelle en matière de comptabilité. En 2017-2018, SPHERE a révisé sa *Politique d'achat*, un document de référence servant entre autres à décrire les rôles et responsabilités du personnel à l'égard des achats. Tout comme ses autres services, SPHERE porte une attention soutenue et continue à ses pratiques de comptabilité, afin de s'assurer d'une gestion saine, efficace et optimale des fonds qui lui sont confiés.

NOS ACTIVITÉS

Être là pour nos partenaires

SPHERE a toujours été très présent auprès des divers partenaires, qu'il s'agisse de les rencontrer en personne, dans des tables de concertation ou lors d'événements spéciaux. Cela nous permet de nous rapprocher des besoins de ces derniers, en allant à leur rencontre, ou encore de faire connaître les possibilités qu'offre SPHERE à la clientèle des professionnels de l'employabilité pour les personnes en situation de handicap. En 2017-2018, en plus d'avoir pris part à près de 50 tables de concertation et comités de partenaires et 35 rencontres d'information auprès d'employeurs et de partenaires à travers le pays, SPHERE a participé à plusieurs événements et rencontres stratégiques ou encore les a soutenus par un partenariat financier :

- 3 avril 2017, ON – **Fullfilling lives at work** (The Ability Hub)
- 5 avril 2017, QC – **Get Connected** (Corporation d'employabilité et de développement économique communautaire - CEDEC)
- 25 avril 2017, QC – **Symposium du Collectif des Carrefours jeunesse emploi du Québec** (CACJEQ)
- 25 septembre 2017, QC – **Rencontre nationale des membres de la Coalition des organismes communautaires de développement de la main-d'œuvre** (COCDMO)
- 26 avril 2017, Online - **Kitchen Table Conversations for Action on Inclusion** (ONESTEP et Ontario Healthy Communities Coalition - OHCC)
- 31 mai au 1^{er} juin 2017, ON – **National Supported Employment Conference** (Association canadienne de soutien à l'emploi – ACSE)
- 17 et 18 octobre 2017, QC – **20^e congrès du Réseau des Carrefours jeunesse emploi du Québec** (RCJEQ)
- 18 octobre 2017, QC – **Panel international "Advancing Inclusion and Leadership through People Centered Inclusion"** (New Zealand Office for Disabilities Issue – ODI – et Emploi et Développement social Canada)
- 23 au 25 octobre 2017, ON – **Ontario Disability Employment Network (ODEN) Rethinking Disabilities Conference**
- 15 novembre 2017, QC - **Journée d'échange sur les politiques canadiennes** (sur invitation du gouvernement du Canada)



NOS ACTIVITÉS

- 20 au 22 novembre 2017, NB – **New Brunswick Career Development Association Group (NBCDAG) 2017 Conference**
- 22 novembre 2017 – **Participation au groupe de consultation sur l'amélioration des services offerts aux citoyens** (Service Canada)
- 27 au 29 novembre 2017, ON - **National Conference : Disability and Work in Canada** (Council of Canadians with Disabilities)
- 28 novembre 2017, ON - **National Forum Foundation** (Commission de la santé mentale du Canada)
- 30 novembre 2017, QC - **30^e anniversaire d'AXTRA**
- 22 au 24 janvier 2018, ON – **Cannexus** (CERIC)
- 20 février 2018, QC – **Lancement du rapport « Ce que nous avons entendu » lors des consultations sur la Stratégie de réduction de la pauvreté** (Emploi et Développement social Canada)
- 21 au 23 février 2018, QC – **QUARIERA** (AXTRA)
- 1^{er} mars 2018, QC - **Colloque Mauricie Main-d'œuvre** (GROUPE Mauricie Rive-Sud)



À l'hiver 2017, SPHERE manifestait son intention à l'Association canadienne de soutien à l'emploi (ACSE) d'être l'hôte local du congrès 2019 de l'organisme au Québec.

«**Société du changement: saisir les opportunités, multiplier les possibilités**» sera le thème de ce 24^e congrès, une initiative de l'Association canadienne de soutien à l'emploi (ACSE). L'édition 2019 sera organisée conjointement avec SPHERE, qui en sera l'hôte. Pour la première fois, le Congrès sera bilingue et se tiendra au Québec, dans la très dynamique ville de Montréal, du 11 au 13 juin 2019.

Le **Congrès pancanadien de soutien à l'emploi** est l'événement le plus important au Canada dans le domaine. Il offre un espace unique pour discuter des défis et opportunités liés au domaine du soutien à l'emploi (des points de vue tant des ressources humaines que des professionnels du soutien à l'emploi), pour analyser les tendances actuelles, pour en apprendre davantage sur les différents types de handicaps et les moyens d'accommodement disponibles, pour partager des idées novatrices, et bien sûr, les meilleures pratiques en la matière.

Nous vous invitons à visiter le site de SPHERE pour tous les détails.

**SPHERE : toujours là pour ses partenaires
et pour faire connaître ses services, au bénéfice de sa clientèle!**

NOS ACTIVITÉS

À l'écoute des employeurs

Depuis plus de 20 ans, SPHERE initie des projets de formation de groupe visant à répondre à une pénurie de main-d'œuvre dans un secteur donné ou à un besoin exprimé par un employeur ou un groupe d'employeurs. Ces projets comportent l'avantage d'offrir aux participants des postes disponibles à la fin de leur parcours pour lesquels ils sont formés sur mesure. Une formule gagnante tant pour le participant que l'employeur, car, en plus de répondre au besoin de main-d'œuvre d'un ou de plusieurs employeurs, les chances de maintien en emploi du participant sont accrues.

En 2017-2018, SPHERE a voulu mieux comprendre les besoins des employeurs et des participants. Les employeurs ont exprimé un besoin dans le secteur de la boucherie, alors que nos partenaires ont souligné, eux, les défis auxquels faisait face la clientèle jeunesse. C'est ainsi que SPHERE, grâce au programme Connexion Compétences, a pu mettre sur pied une formation de commis aide-boucher visant à répondre aux deux enjeux.

À travers ce projet, SPHERE a été en mesure de mieux saisir les défis et opportunités qui se posent dans le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre, mais également de développer de nouvelles façons de travailler en partenariat pour bonifier encore plus les résultats pour les participants. L'objectif étant de toujours mieux répondre aux besoins des employeurs et des participants, d'autres projets initiés par SPHERE devraient pousser plus loin la réflexion en 2018-2019. Un autre dossier à suivre!



Histoires de réussite

Travail indépendant : saisir les opportunités!

Carole Dubois souffre d'arthrite rhumatoïde juvénile, une maladie débutant alors qu'elle n'avait que cinq ans. Avec les années, la condition cause des déformations à plusieurs de ses articulations, entre autres ses mains et ses pieds. Avec le temps, Mme Dubois a de plus en plus de difficultés à assumer un horaire de travail à temps complet.



Mais quelle serait la meilleure solution? Sa situation nécessite un horaire adapté, avec un nombre d'heures réduit. Elle a aussi besoin d'un emploi qui lui permette d'avoir une stabilité, malgré les fluctuations de la capacité physique. Cela pose des défis.

Adeptes de couture dans ses temps libres, elle décide de transformer cet intérêt en gagne-pain. Son idée d'affaires initiale : confectionner des bavoirs pour les CPE et résidences pour personnes âgées qu'elle vendra dans sa région et en ligne, et offrir des services d'ajustement et de réparation de vêtements. Cette idée contamine rapidement sa fille : elle sera épaulée par cette dernière, qui décide d'embarquer dans le projet en tant que copropriétaire de l'entreprise.

Appuyée par le Service externe de main-d'œuvre Chaudière-Appalaches, avec la Société de développement économique de la région de Thetford (SDE) comme partenaire d'affaires, Mme Dubois débute la recherche de financement. Les besoins : adapter un espace de travail, faire l'acquisition d'une machine à coudre adaptée, et disposer de quelques mois de soutien pour démarrer le tout.

Les débuts de la recherche sont plus difficiles : la capacité de Mme Dubois en termes d'heures d'investissement personnel par semaine lui ferme certaines portes. C'est alors que le projet atterrit chez SPHERE. Après évaluation, le projet est accepté, car considéré comme prometteur. Mais nous ne croyons pas si bien dire.

Rapidement, les choses se mettent en place. Le projet débute dans la résidence de Mme Dubois. Suite aux recommandations de l'ergothérapeute, des adaptations sont proposées pour sa station de travail. Après un mois seulement, les commandes commencent à entrer. C'est un travail de collaboration : la fille de Mme Dubois s'occupant de mettre en place le site Internet transactionnel,

NOS ACTIVITÉS

les médias sociaux, d'organiser les envois postaux, et de soutenir Mme Dubois dans les activités de représentation telles que des salons.

C'est alors que des opportunités supplémentaires se présentent à Mme Dubois. D'abord, l'acquisition d'une machine à coudre adaptée ouvre de nouvelles portes. En plus d'être programmable et de permettre à Mme Dubois de limiter les manipulations, celle-ci possède diverses fonctions qui offrent la possibilité de développer d'autres marchés : la broderie, entre autres. Des formations sont incluses avec l'achat et Mme Dubois les dévore une à une. Elle se lance alors dans la production de couvertures pour enfants brodées à leur nom : un succès retentissant! Puis, elle enchaîne avec la production de matériel thématique, comme des sacs réutilisables pour le marché public de sa ville, ce qui ouvre la voie à d'autres types de contrats.

Voyant l'engouement suscité par l'entreprise et encouragées par la SDE de la région de Thetford à faire progresser l'entreprise, Mme Dubois et sa fille saisissent une opportunité qui se présente à elles : l'achat d'un fonds de commerce, une ancienne boutique de tissus et équipement de couture. Et, comme si les astres s'alignaient parfaitement pour favoriser le succès, elles ont ensuite la possibilité de louer un local dans un emplacement stratégique, convenant parfaitement aux besoins. La fille de Mme Dubois s'occupera de la gestion du nouveau commerce. Puis la magie se met alors à opérer.

« C'est comme si tout le monde attendait que cette boutique ouvre! » nous confie-t-elle. D'un projet de départ de couture dans sa résidence, Mme Dubois a su saisir toutes les opportunités qui s'offraient à elle pour consolider sa vision et s'ajuster à la demande qui était au rendez-vous. Elle a su maximiser le temps dont elle disposait, soit les mois passés à bâtir ce projet, et se retrousser les manches avec sa fille afin d'en faire un succès retentissant. Chaque étape de son projet d'affaires a été franchie de façon exemplaire, avec pour

résultat : un modèle en matière de réussite dans le cadre d'un projet d'entrepreneuriat adapté. Et SPHERE est fier d'avoir apporté le morceau de casse-tête servant à compléter ce parcours d'entrepreneur mémorable!

Un soutien personnalisé qui crée de nouvelles occasions : témoignage du WorkPlace Group

Un jeune homme motivé et aux idées fortes était en lien avec le WorkPlace Group au moyen du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH). Ce client, que l'on nommera W, était déterminé à surmonter ses problèmes de santé mentale et ses difficultés d'apprentissage. Il ne voulait surtout pas que ces obstacles définissent sa vie ni ne le gardent dans un état de pauvreté. Avec le temps et un engagement continu, The WorkPlace Group a soutenu W dans l'atteinte de ses objectifs professionnels.

W voulait devenir détective privé. Avec l'aide de son conseiller en emploi et d'un intervenant en développement de l'emploi, un plan d'action axé sur le retour au travail a été mis au point. C'est alors que TWPG et SPHERE sont devenus partenaires. Le TWPG a rempli une demande de subvention pour W, et les résultats ont été formidables!

Sa demande à SPHERE soulignait son rêve de travailler dans le milieu de la sécurité. Une demande de soutien financier a été faite auprès de SPHERE afin que W puisse obtenir un permis de conduire, une formation et une certification de gardien de sécurité, ainsi qu'une formation et une certification de détective privé. De plus, les coûts de maquillage de ses tatouages ont également été défrayés, car certains employeurs du secteur de la sécurité considèrent que les tatouages visibles ne sont pas appropriés. Le montant total s'élevait à près de 1 000 \$. W n'aurait pu payer tout cela de sa poche. Le soutien du TWPG et de SPHERE a ouvert la voie à de nouvelles opportunités.



Your Goals. Your Vision. Your WorkPlace.

W est dyslexique et souffre d'anxiété en contexte d'examen, mais avec l'aide et le soutien du personnel de TWPG, il a persévéré tout au long de la formation en ligne. Il a fallu beaucoup de préparation pour amener W à se sentir en confiance. La formation a été plus longue que prévu, mais SPHERE comprenait les obstacles auxquels le jeune homme faisait face, et lui a accordé une prolongation. Tous les intervenants impliqués croyaient que W réussirait, il a donc commencé à croire en lui-même.

À présent, W travaille dans son domaine en tant que gardien de sécurité diplômé et continue d'étudier pour obtenir sa licence de détective privé. Son employeur affirme qu'il est une vedette! W dit à tout le monde: « Venez à TWPG... ils changeront votre vie ». En vérité, c'est W lui-même qui a changé sa vie grâce à sa résilience, à son travail acharné et à sa détermination.

The WorkPlace Group
Sarnia, ON

SPHERE, un complément qui vise juste pour le chantier urbain Graff'Cité

Les Chantiers urbains sont issus d'un concept qui a pris naissance à Québec, à la suite de l'adoption de la Politique québécoise de la jeunesse par le gouvernement provincial en 2001. L'un des éléments essentiels de cette politique visait « à mettre en place des conditions qui permettraient aux jeunes de devenir des citoyens

actifs et engagés dans la société québécoise ». C'est avec cette approche que le Carrefour jeunesse emploi de la Capitale-Nationale (CJE de la Capitale Nationale) et la Ville de Québec ont conjointement mis sur pied des plateaux de travail qui permettraient à de jeunes adultes âgés entre 18 et 30 ans de réaliser des apprentissages concrets, développer des compétences transférables et devenir des citoyens actifs à part entière.

Graff'Cité est l'un des plateaux de travail issu de cette politique, et originalement créé pour répondre aux besoins de nettoyage de graffitis de la Ville de Québec. L'équipe de Graff' Cité est composée d'une douzaine de participants, selon la période de l'année, et son mandat est d'offrir un service gratuit de repérage et de nettoyage des graffitis dans l'Arrondissement de La Cité-Limoilou. L'équipe effectue également de la sensibilisation auprès des citoyens et commerçants en leur offrant, entre autres, des conseils sur les moyens à utiliser pour prévenir le vandalisme. Graff'Cité est donc un projet du Carrefour jeunesse emploi de la Capitale-Nationale et qui a vu le jour il y a maintenant 15 ans.

Le plateau de travail est destiné à de jeunes adultes qui sont en situation d'éloignement par rapport au marché de l'emploi. Toutes les activités du projet Graff'Cité s'articulent autour du service de nettoyage de graffitis et, pendant les six premiers mois du projet, les participants sont littéralement plongés dans la réalité d'une entreprise de services: effectuer du repérage, contacter des clients, signer des contrats, effectuer le nettoyage, s'assurer d'un suivi de satisfaction, etc. Les jeunes peuvent ainsi développer de précieuses compétences qui seront transférables dans leurs futurs emplois. Grâce à une subvention d'Emploi-Québec, les jeunes sont également rémunérés pendant leur parcours. À l'issue de celui-ci, grâce à la collaboration du Centre d'éducation aux adultes Louis-Jolliet, ils ont de plus la possibilité d'obtenir un diplôme de formation à un métier semi-spécialisé (CFMSS) en « Nettoyage de revêtements extérieurs ».

NOS ACTIVITÉS



Lorsque SPHERE a rencontré le CJE de la Capitale Nationale il y a quelques années, le caractère complémentaire de ses mesures s'est avéré tomber à point pour pouvoir faire cheminer ce projet encore plus loin : en effet, depuis 3 ans et grâce à la contribution de SPHERE, les participants ont désormais la possibilité d'être soutenus par un intervenant psychosocial, du début à la fin de leur projet. De plus, l'ajout d'un volet «intégration et maintien en emploi» permet de mieux répondre aux besoins de certains participants. L'intervenant participe à la réussite du projet d'emploi du participant en l'accompagnant dans la définition de son projet de vie, en élaborant un plan d'action avec ce dernier et en veillant à sa réalisation, en l'accompagnant dans le développement de son autonomie fonctionnelle

et de ses compétences, en l'orientant vers les ressources pertinentes pour poursuivre ses démarches à la suite du projet (si nécessaire) et enfin en assurant un suivi auprès des participants lors de la recherche d'emploi ou pour le maintien en emploi à la suite du projet (rédaction d'un curriculum vitae, aide à la recherche d'emploi, accompagnement en entrevue, etc.).

De plus, grâce au partenariat avec SPHERE, les participants de Graff'Cité ont pu avoir accès à des ressources utiles dans leur démarche d'insertion en emploi, tant en lien avec leur santé physique, mentale, problèmes d'apprentissage, qu'avec tout autre besoin adapté à leur réalité respective. Ainsi, la souplesse du soutien de SPHERE permettant de couvrir toutes les particularités du projet d'emploi, SPHERE a notamment permis l'achat d'équipements et de services, le but étant de s'assurer que tous les obstacles à l'intégration en emploi soient pris en charge, afin de favoriser la réussite du participant.

Témoignage

Je voulais simplement vous dire que lorsque la nouvelle de la confirmation de l'admissibilité est arrivée, l'employeur en a informé le participant... et le participant a littéralement pleuré de joie... et la superviseuse s'est elle aussi mise à pleurer! Je me disais qu'il fallait que SPHERE connaisse l'effet positif qu'il produit, et comment son soutien change des vies de façon si incroyable pour les personnes en situation de handicap.

Milli Khan, Coordinatrice,
projet Co-op REES
Winnipeg, MB



NOS ACTIVITÉS

Cet appui s'avère grandement facilitant pour le travail de l'intervenant, car les participants ont des besoins importants et très variés. Avec le soutien reçu par l'entremise de professionnels externes, les participants arrivent à régler ou stabiliser des problématiques en suspens qui perdurent depuis longtemps. Ils peuvent ainsi être dans de meilleures conditions pour se concentrer sur leur parcours professionnel.

Avec un taux de réussite moyen de 84 % (16 participants sur 19 maintenus en emploi ou retournés aux études) pour les deux premières années où SPHERE s'est joint au projet, c'est avec une grande fierté que l'organisme peut affirmer que les partenariats tel celui développé avec le CJECN sont l'une des clés de la réussite des jeunes en matière d'intégration en emploi. Bravo à tous les jeunes et à tous les partenaires!



SPHERE SUR LE WEB C'EST...

Un site Internet en mouvement



21 858

visites sur le site Internet

71 656

pages vues

12 317

personnes différentes

Des médias sociaux engagés

Et qui permettent le transfert de connaissances entre des centaines de professionnels!



f

Facebook

183

publications

61 492

vues

128

nouveaux abonnés

524

abonnés au
31 mars 2018



in

LinkedIn

83

publications

28 491

vues

37

nouveaux abonnés

223

professionnels abonnés
au 31 mars 2018



Twitter

Twitter

83

publications

40 889

vues

67

nouveaux abonnés

486

abonnés au
31 mars 2018



Habiletés EMPLOI, c'est une communauté d'intérêt pan-canadienne mise sur pied par SPHERE. Elle regroupe tous les professionnels intéressés par le thème de l'intégration en emploi des personnes en situation de handicap professionnel, et ce, via diverses plateformes.

En 2017-2018, Habiletés EMPLOI c'est...

Un infolettre qui favorise le transfert de connaissances, partout au Canada

5

parutions en
2017-2018

35

nouvelles et

48

événements publiés
liés à l'emploi et au
handicap au Canada

123

nouveaux abonnés,
pour un total de

789

professionnels
de l'emploi et du
handicap abonnés
au 31 mars 2018.

Un blogue dynamique

9

billets de blogue,
lus plus de

2160

fois,

produits par notre comité de rédaction interne composé de professionnels du soutien à l'emploi et de partenaires, sur des sujets d'actualité tels

1. Accessibilité et... pré-accessibilité?
2. Embauche et personnes en situation de handicap - Saisir le moment!
3. Le plein emploi... Une bonne nouvelle pour les personnes éloignées du marché du travail?
4. Reconnaissance des intervenants (2018 – Année internationale de [ajoutez votre nom ici]!)
5. Incapacités épisodiques ou quand ça ne va pas toujours bien
6. Errance diagnostique et emploi
7. L'importance de l'accompagnement comme facteur de réussite
8. L'accompagnement en emploi comme facteur de réussite
9. Emploi et trouble du spectre de l'alcoolisation fœtale

Une page LinkedIn unique!

Une page regroupant tous les professionnels intéressés par l'emploi et le handicap autour de discussions d'actualité, avec 64 nouveaux abonnés, pour un total de 486 professionnels de partout au Canada, au 31 mars 2018.

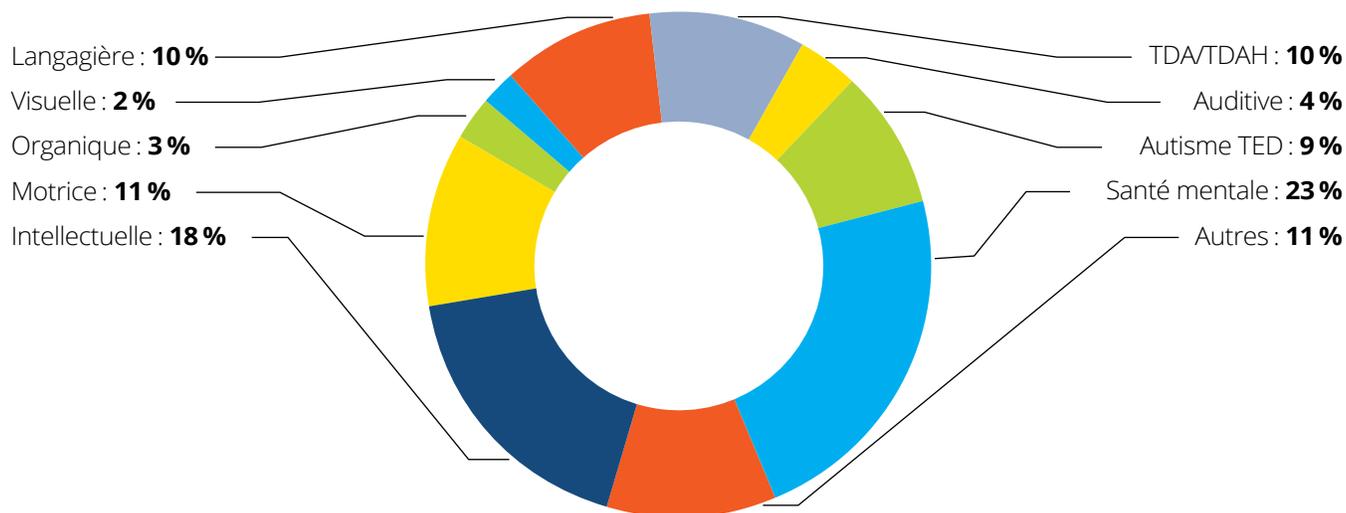
www.habiletesemploi.ca

En 2017-2018, SPHERE, en collaboration avec des centaines de partenaires, a offert son soutien à 1435 candidats à l'emploi vivant une situation de handicap professionnel en raison d'une condition physique, mentale ou intellectuelle.

Clientèle par groupe d'âge

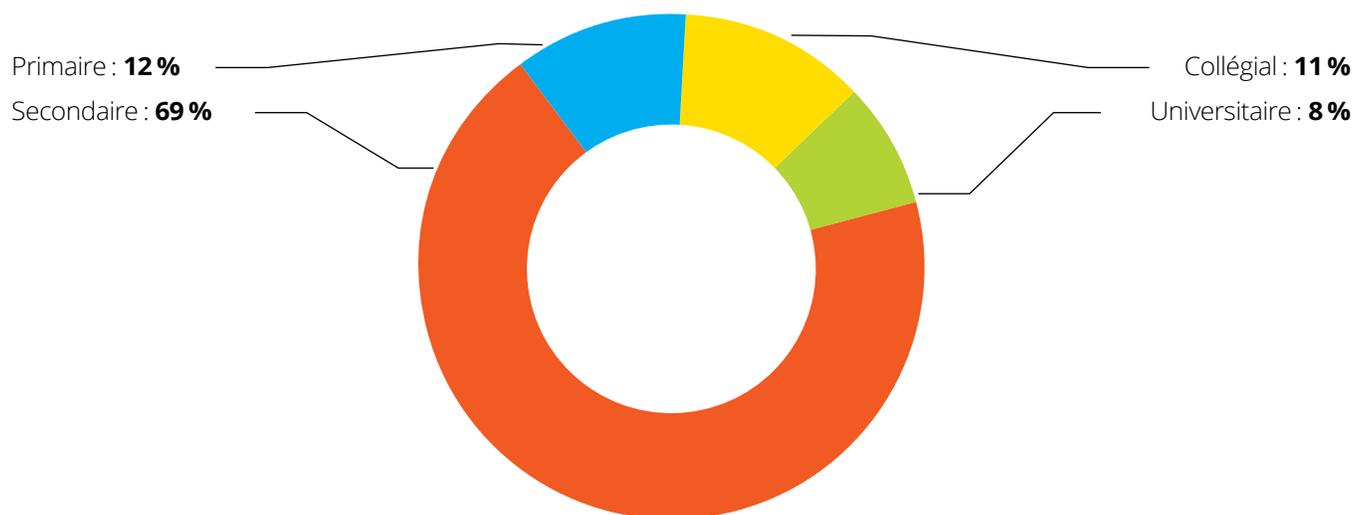


Clientèle par type de condition



Certains participants ont plus d'un handicap.

Clientèle par niveau de scolarité



Clientèle par date de fin du dernier emploi



Bilan financier pour l'exercice terminé le 31 mars 2018

(estimation pour fins de présentation)

Les états financiers complets sont disponibles sur demande. Pour garantir que les activités de SPHERE sont réalisées conformément aux conditions liées à son financement et selon des normes comptables reconnues, la firme Laberge Lafleur Brown, experts-comptables, a procédé à une mission d'examen.

Produits	Montant
Fonds d'intégration pour les personnes handicapées	
Volet Régional	3 471 950 \$
Volet National 2	3 124 498 \$
Stratégie jeunesse - Connexion Compétences	562 401 \$
Total	7 158 849 \$
Charges	
Fonds d'intégration pour les personnes handicapées	
Volet Régional	3 471 950 \$
• Soutien aux participants*	2 359 883 \$
• Frais de projets*	716 084 \$
• Frais de fonctionnement*	395 983 \$
Volet National 2	3 124 498 \$
• Soutien aux participants*	2 176 734 \$
• Frais de projets*	731 859 \$
• Frais de fonctionnement*	215 905 \$
Stratégie jeunesse - Connexion Compétences	538 127 \$
• Soutien aux participants*	262 241 \$
• Frais de projets*	251 731 \$
• Frais de fonctionnement*	24 155 \$
Autres charges hors programme	1 851 \$
Total	7 136 426 \$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	22 423 \$

* Estimation pour fins de présentation

Aide aux participants par catégorie de dépenses

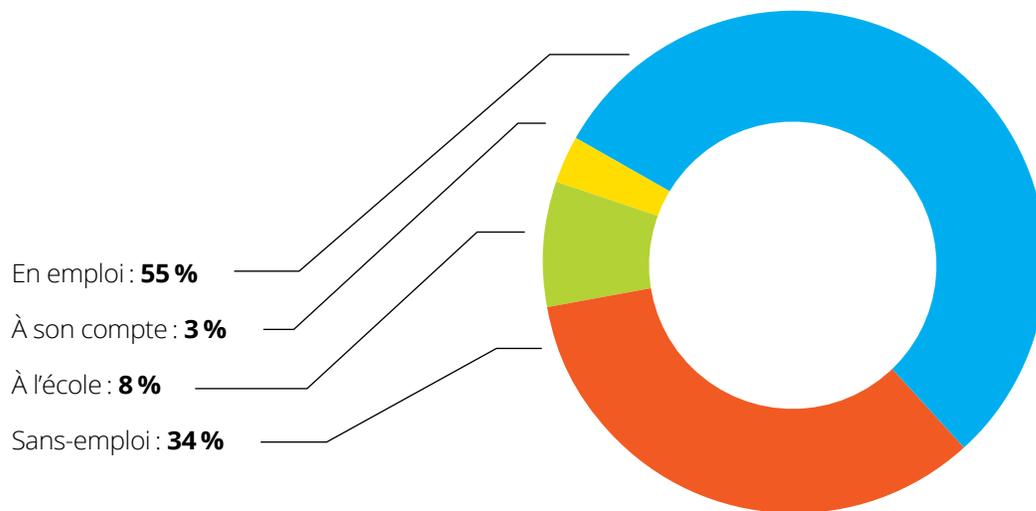
Catégorie de dépenses	Montant	%
Salaire des participants et charges sociales de l'employeur	2 641 759 \$	55 %
Allocations de soutien du revenu	423 375 \$	9 %
Équipements adaptés	128 142 \$	3 %
Accompagnement	741 662 \$	15 %
Frais d'adaptation	9 383 \$	0 %
Honoraires professionnels	632 361 \$	13 %
Voyages et Transport	75 073 \$	2 %
Autres	147 103 \$	3 %
Total	4 798 858 \$	100 %

Contributions connexes

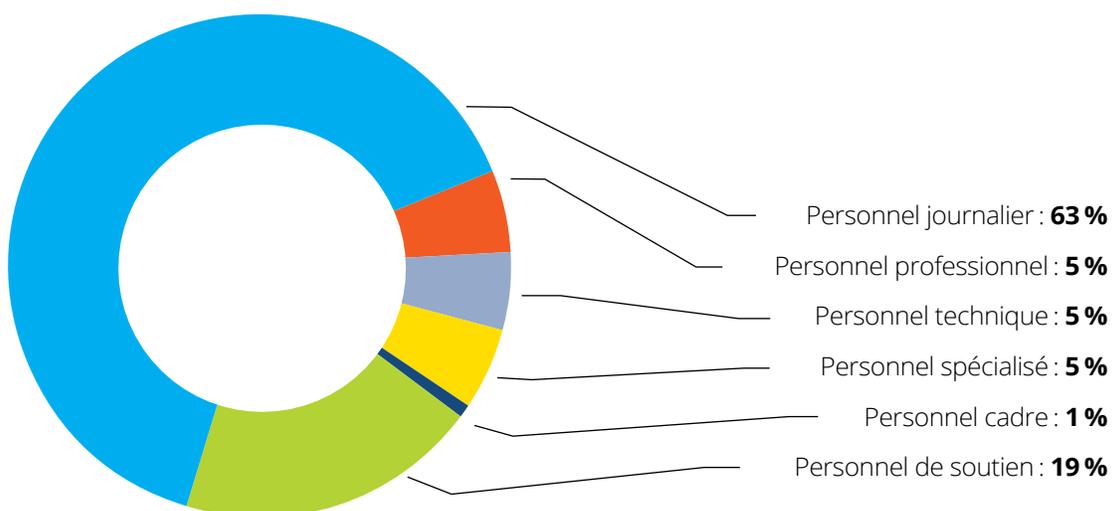
(À titre indicatif)

Contributeur	Montant
Employeurs	1 791 238 \$
Autres partenaires financiers	13 203 \$
Travailleurs indépendants	117 856 \$
Total	1 922 297 \$

Résultats à la fin de la participation à l'une de nos mesures



Répartition des participants par catégorie d'emploi



Conclusion

Avec une clientèle jeune (72 % de la clientèle a 35 ans et moins), peu scolarisée (81 % ayant une scolarité de niveau secondaire ou moindre) et très éloignée du marché du travail (37 % de la clientèle ayant été absente du marché du travail pendant plus de 10 ans ou n'ayant jamais travaillé), l'intégration en emploi apporte chaque année de nouveaux défis.

En 2017-2018, 66% des participants sont demeurés actifs (en emploi, à leur compte ou à l'école) après la participation à l'une de nos mesures. Avec le maintien du taux de réussite en 2017-2018 (comparativement à

67 % en 2016-2017) et un ratio par participant (4988 \$) en dessous de ceux d'aussi loin que 2003-2004 (5819 \$) et ce, malgré l'inflation, nous pouvons dire une fois de plus: « mission accomplie »!

L'essence même de notre mission s'articulant autour de l'élimination des obstacles, nous poursuivons notre travail de concert avec les partenaires du milieu, afin qu'ensemble, nous trouvions les meilleurs moyens de surmonter les défis: pour des intégrations durables, qui apportent avec elles accomplissement et bonheur dans la vie des gens que nous avons à cœur de servir.





Inclure par l'emploi • Une personne à la fois

Retrouvez-nous sur



www.sphere-qc.ca

Canada

Financé par le gouvernement du Canada dans le cadre du
Fonds d'intégration pour les personnes handicapées
et du Programme Connexion compétences
de la Stratégie emploi jeunesse (SEJ)